



COMPLETECREATIONS

Allegrohof 15  
7557 VJ HENGELO<sup>(OV)</sup>

📞 06 - 46 49 01 60

✉ info@completecreations.nl  
🌐 www.completecreations.nl

🏠 NL71 INGB 0006 9844 88

KvK-nummer: 64563111  
btw-nummer: NL001949434B42

## Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Complete Creations, gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de KvK van Oost-Nederland onder nummer 64563111

### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

**Complete Creations:** de zelfstandige onderneming Complete Creations, ongeacht of wordt gehandeld onder de naam Complete Creations of een andere handelsnaam.

**Opdrachtgever:** één of meer derden met wie Complete Creations één of meer (deel) overeenkomsten sluit / heeft gesloten en ten behoeve van wie Complete Creations Dienst(en) verricht.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle rechtshandelingen van Complete Creations of welke handeling van Complete Creations dan ook welke een verbintenis met (een) derde(n) tot het gevolg heeft.

**Dienst:** elk uit één of meer onderdelen bestaand werk – ongeacht van welke (on)stoffelijke aard dan ook – dat Complete Creations in opdracht en ten behoeve van (een) Opdrachtgever(s) verricht en/of elke levering van één of meer zaken.

**Offerte:** de aanbieding van Complete Creations aan de Opdrachtgever in welke aanbieding in ieder geval (summierlijk) de te verrichten Dienst en de prijs is vastgelegd.

**Overeenkomst:** de tussen Complete Creations en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ingevolge welke Complete Creations de Dienst verricht.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Complete Creations en/of welke handeling van Complete Creations dan ook welke een verbintenis met (een) derde(n) tot het gevolg heeft.

2.2 Algemene voorwaarden van een Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Complete Creations accepteert geen algemene (schriftelijke) verwijzing naar algemene voorwaarden van een Opdrachtgever

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Offertes worden schriftelijk (en/of per e-mail) uitgebracht en zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door Complete Creations van de door de Opdrachtgever aan Complete Creations per post, fax of e-mail gezonden en door Opdrachtgever ondertekende Offerte, of via schriftelijke/electronische instemming van Opdrachtgever.

3.3 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Complete Creations komt in ieder geval, bij gebreke van een getekende offerte, tot stand op het moment dat Complete Creations met de werkzaamheden met betrekking tot de Dienst, ten behoeve van de Opdrachtgever, een aanvang neemt.

3.4 Indien Complete Creations met het verrichten van de Dienst een aanvang neemt, zonder dat om welke reden dan ook – door de Opdrachtgever een schriftelijke Offerte ondertekend is geretourneerd, wordt de Opdrachtgever geacht ingestemd te hebben met de Offerte.





COMPLETECREATIONS

Allegrohof 15  
7557 VJ HENGELO <sup>(OV)</sup>

☎ 06 - 46 49 01 60

✉ info@completecreations.nl  
www.completecreations.nl

🏠 NL71 INGB 0006 9844 88

KvK-nummer: 64563111

btw-nummer: NL001949434B42

## Algemene voorwaarden

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Complete Creations verricht de werkzaamheden ten behoeve van de Dienst op zorgvuldige wijze en met inachtneming van de gebruikelijke normen die op het vakgebied van Complete Creations gelden. Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat ontevredenheid met esthetische onderdelen van de Dienst, nimmer tot toerekenbaar tekortschieten aan de zijde van Complete Creations leidt. Indien en voor zover Opdrachtgever wijzigingen in de Dienst voorstaat, nadat partijen over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt, gelden dergelijke wijzigingen als meerwerk. Complete Creations is gerechtigd in dat geval de gangbare prijs te rekenen voor dat meerwerk, een en ander naast de reeds overeengekomen prijs voor de Dienst. Ingeval wijzigingen minder werk tot gevolg hebben, blijft de overeengekomen prijs van toepassing. Complete Creations is ter uitvoering van de Dienst (mede) afhankelijk van de gegevens- en informatieverstrekking door de Opdrachtgever. Complete Creations kan de Dienst niet verrichten indien deze gegevens- en informatieverstrekking niet tijdig en/of volledig plaatsvindt. Complete Creations schiet jegens de Opdrachtgever nimmer toerekenbaar tekort indien te late en/of onjuist aanlevering van gegevens en/of informatie door de Opdrachtgever, tot (een) gebrek(en) in de verrichting van de Dienst leid(t)(en). Indien de Opdrachtgever na uitdrukkelijke ingebrekestelling door Complete Creations van de Opdrachtgever waarbij een redelijke termijn tot aanlevering en/of informering wordt gegund in gebreke blijft met zijn aanlevering- en informatieverplichting, is Complete Creations gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en is de Opdrachtgever verplicht de dientengevolge door Complete Creations geleden schade te voldoen. Complete Creations is gerechtigd ten behoeve van de verrichting van de Dienst (een) derde(n) in te schakelen, zonder dat daartoe de toestemming van de Opdrachtgever is vereist. Indien Complete Creations ter verrichting van de Dienst zaken aan Opdrachtgever of aan derden per post, koerier of anderszins dient toe te laten komen, geschiedt deze toezending voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geadviseerd desgewenst in dat kader passende verzekeringen van de te verzenden zaken te sluiten. Indien door een omstandigheid die Complete Creations feitelijk niet toe te rekenen is, de uitvoering van de Dienst dient te worden aangepast, dan vindt zulks in overleg tussen de Opdrachtgever en Complete Creations plaats. Opdrachtgever is niet gerechtigd onder deze omstandigheden de overeenkomst te beëindigen. Partijen zullen in alle gevallen volstrekte geheimhouding betrachten ten aanzien van al hetgeen hun ingevolge de uitvoering van de Dienst bekend is geworden. Alle bescheiden, monsters, modellen, stukken, films, content dan wel welke gegevensdragers – schriftelijk, digitaal en/of elektronisch – dan ook, blijven eigendom van de partij die ze ten behoeve van de uitvoering van de Dienst aanlevert.

### 5. Toepassingen / gebruik door Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het overeengekomen exclusieve recht tot gebruik van de door Complete Creations te leveren Dienst en is niet gerechtigd dit gebruiksrecht aan één of meer derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Complete Creations.

5.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan:

- de Dienst te gebruiken en/of toe te passen in strijd met de wet;
- door middel van gebruik en/of toepassing van de Dienst en/of via de Dienst – op welke wijze dan ook – onwettige of moreel verwerpelijke activiteiten en/of standpunten te ontplooiën, uit te lokken, te propageren, te onderwijzen, uit te dragen en/of op welke wijze dan ook in de openbaarheid te brengen, met welk doel dan ook;
- door middel van gebruik en/of toepassing van de Dienst en/of via de Dienst expliciet seksueel getint materiaal, van welke aard dan ook, op welke wijze dan ook in het bezit te hebben en/of te openbaren;
- gebruik te maken van de Dienst, op welke wijze en/of met welk gebruik van ander materiaal dan ook, zodanig dat aan één of meer goederen gebruikt door Complete Creations schade wordt toegebracht, ongeacht of deze goederen in het bezit zijn van en/of aangewend worden door Complete Creations dan wel van derden;





COMPLETECREATIONS

Allegrohof 15  
7557 VJ HENGELO <sup>(OV)</sup>

☎ 06 - 46 49 01 60

✉ info@completecreations.nl  
www.completecreations.nl

🏠 NL71 INGB 0006 9844 88

KvK-nummer: 64563111

btw-nummer: NL001949434B42

## Algemene voorwaarden

### 6. Boete

- 6.1 Indien een Opdrachtgever – in welke mate dan ook - één of meer van de bepalingen in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden overtreedt, verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van Complete Creations een, zonder dat een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, boete van € 250,- per overtreding per dag, ongeacht of de overtreding direct dan wel indirect kan worden toegerekend aan de Opdrachtgever. De boete heeft geen schadefixerend karakter en Complete Creations houdt, naast de verschuldigde boete, Opdrachtgever aansprakelijk voor door Complete Creations als gevolg van de overtreding(en) geleden schade, van welke aard dan ook.
- 6.2 Bij overtreding(en) als bedoeld in dit artikel is Complete Creations gerechtigd de uitvoering van de Dienst per direct te beëindigen, zonder dat Complete Creations dientengevolge op enigerlei wijze jegens Opdrachtgever en/of één of meer derden aansprakelijk is.

### 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Behoudens een tussen Complete Creations en de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afwijkende afspraken, berusten alle intellectuele eigendomsrechten welke ingevolge de uitvoering van de Dienst ontstaan, uitsluitend bij Complete Creations dan wel bij door haar ingeschakelde derden.
- 7.2 De Opdrachtgever is gehouden de intellectueel eigendomsrechten van Complete Creations te respecteren en daarmee in het kader van welk gebruik van de Dienst dan ook, rekening te houden.
- 7.3 Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat (een) derde(n) geen gebruik ma(a)k(t) (en) van de Dienst, indien en voor zover daardoor inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van Complete Creations. Opdrachtgever is gehouden Complete Creations schriftelijk op de hoogte te stellen van (verwacht) gebruik door die derde(n) van één of meer onderdelen van de Dienst op de wijze als in dit lid bedoeld.

### 8. Facturering / betaling

- 8.1 Complete Creations is gerechtigd één of meer voorschotten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever voordat met de uitvoering van de Dienst een aanvang wordt genomen en/of tijdens de uitvoering van de Dienst. Indien partijen niet tot overeenstemming geraken over de hoogte en de betalingswijze- en plicht van die voorschotnota('s), is Complete Creations niet verplicht aan te vangen met de uitvoering van de Dienst en/of de uitvoering van de Dienst voort te zetten. Complete Creations hanteert met betrekking tot haar nota's een fatale betalingstermijn van 14 dagen. De Opdrachtgever geraakt in verzuim bij verstrijken van deze termijn, in welk geval de Opdrachtgever per direct de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd is.

Alle kosten, van welke buitengerechtelijke en/of gerechtelijke aard dan ook – met inbegrip van bijvoorbeeld advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechtkosten, alles al dan niet in juridische procedures - die Complete Creations redelijkerwijs maakt ter incassering van nota's dan wel in het kader van welk geschil dan ook met Opdrachtgever en verband houdende met uitvoering van de Dienst, komen voor rekening van Opdrachtgever. Een eventuele door de rechter ten laste van de Opdrachtgever vastgestelde kostenveroordeling, komt in mindering op de kosten welke Complete Creations deswege gerechtigd is bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien ingevolge de Dienst Opdrachtgever aan Complete Creations periodiek betalingen dient te verrichten (bijvoorbeeld ingevolge een abonnement) is Complete Creations gerechtigd periodiek prijsaanpassingen door te voeren indien die prijsaanpassingen:

- omwille van inflatoire redenen genoodzaakt zijn, en/of;





COMPLETECREATIONS

Allegrohof 15  
7557 VJ HENGELO<sup>(OV)</sup>

☎ 06 - 46 49 01 60

✉ info@completecreations.nl  
www.completecreations.nl

🏠 NL71 INGB 0006 9844 88

KvK-nummer: 64563111  
btw-nummer: NL001949434B42

## Algemene voorwaarden

- omwille van andere zwaarwegende (kostenverhogende) omstandigheden aan de zijde van Complete Creations, genoodzaakt zijn, en/of;
- niet uitstijgen boven 5% van de laatste door Complete Creations gehanteerde prijs, en;
- niet binnen een periode van drie maanden twee- of meermalen plaatsvinden, tenzij de éne stijging van doen heeft met inflatie en de andere met andere zwaarwegende (kostenverhogende) omstandighe(i)d(en) in welk geval twee- of meermalen verhogen binnen drie maanden toegestaan is. Indien Complete Creations genoodzaakt is een periodieke prijsverhoging toe te passen hoger dan 5%, is de Odrachtgever bevoegd om omwille van die prijsverhoging binnen 30 dagen na de feitelijke verhoging de Overeenkomst te beëindigen. Na verstrijking van de termijn van 30 dagen, eindigt die bevoegdheid.

- 8.2 Indien de Odrachtgever de Overeenkomst beëindigt als bedoeld in art 4. van de Algemene Voorwaarden, dan is de Odrachtgever aan Complete Creations verschuldigd de normale prijs die Complete Creations bij volledige en juiste nakoming van de Overeenkomst gerechtigd zou zijn in rekening te brengen, een en ander naar rato van tijd. Indien en voor zover Complete Creations ter uitvoering van de Dienst één of meer derden heeft (moeten) inschakelen en Complete Creations niet bevoegd is, bij beëindiging van de Overeenkomst door Odrachtgever, die betreffende overeenkomst(en) direct te beëindigen, is Odrachtgever eveneens aan Complete Creations verschuldigd de kosten die Complete Creations aan die derde(n) verschuldigd zijn tot het eerste moment waarop Complete Creations de overeenkomst(en) met die derde(n) kan beëindigen.
- 8.3 De Odrachtgever is verplicht de nota('s) van Complete Creations te voldoen zonder dat de Odrachtgever gerechtigd is een beroep te doen op verrekening, opschorting, inhouding, korting of welke ander juridisch instrument dan ook welke integrale betaling van de nota('s) in de weg staat.
- 8.4 De door Complete Creations in het kader van welke bespreking, onderhandeling en/of Offerte dan ook genoemde prijzen, gelden exclusief BTW en – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – exclusief kosten van derden, materiaalkosten, vervoerskosten, reiskosten, verblijf- en verletkosten, en/of welke andere vergelijkbare kosten dan ook, van Complete Creations en/of hulppersonen van Complete Creations.
- 8.5 Indien twee of meer Odrachtgevers één (deel)opdracht aan Complete Creations verstrekken, zijn die twee of meer Odrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de nota('s).

### 9. Opschorting

- 9.1 Complete Creations is gerechtigd de uitvoering van de Dienst per direct op te schorten, indien de Odrachtgever met enige betalingsverplichting in verzuim is.

### 10. Einde van de overeenkomst

- 10.1 De Overeenkomst tussen Odrachtgever en Complete Creations eindigt doordat beide partijen aan alle voorwaarden van de Overeenkomst hebben voldaan en/of op een wijze als in deze Algemene Voorwaarden is omschreven.
- 10.2 De Odrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst voortijdig op te zeggen, behoudens gewichtige redenen. Indien de Odrachtgever toch overgaat tot opzegging en Complete Creations zich genoodzaakt ziet die opzegging te accepteren (bijv. in het geval van gewichtige redenen), dient de Odrachtgever de schade – direct dan wel indirect – welke Complete Creations door deze beëindiging leidt, te vergoeden. Tevens is de Odrachtgever bij wege van boete verschuldigd 50% van het honorarium dat Complete Creations ingevolge de Overeenkomst nog zou toekomen, te vermeerderen met BTW. Deze boete kent geen schadefixerend karakter en is zonder rechterlijke tussenkomst door Odrachtgever verschuldigd.





COMPLETECREATIONS

Allegrohof 15  
7557 VJ HENGELO<sup>(OV)</sup>

☎ 06 - 46 49 01 60

✉ info@completecreations.nl  
🌐 www.completecreations.nl

📄 NL71 INGB 0006 9844 88

KvK-nummer: 64563111

btw-nummer: NL001949434B42

## Algemene voorwaarden

10.3 Indien de Overeenkomst tussen Complete Creations en de Opdrachtgever het karakter kent van een duurovereenkomst en over de opzegging / voortzetting van de Overeenkomst geen specifieke afspraken gemaakt zijn, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst uitsluitend tegen het einde van de maand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden.

10.4 De opzegtermijn als bedoeld in art. 10.3 van de Algemene Voorwaarden is langer indien en voor zover Complete Creations in het kader van de uitvoering van de Dienst één of meer derden heeft moeten inschakelen, welke overeenkomst(en) met die derde(n) niet binnen de voornoemde termijn van vier maanden kan of kunnen worden beëindigd. In dat geval geldt een opzegtermijn welke gelijk is aan de termijn die Complete Creations in acht dient te nemen in die overeenkomst(en) met die derde(n), in alle gevallen met een minimum van vier maanden.

### 11. Aansprakelijkheid

11.1 Complete Creations is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever en/of derden lijdt(t) en/of die door deze(n) wordt geleden als gevolg van de uitvoering van de Dienst, behoudens opzet en/of grove roekeloosheid van Complete Creations.

11.2 Indien sprake is van opzet en/of grove roekeloosheid van hulppersonen en/of ondergeschikten van Complete Creations, wordt de aansprakelijkheid van Complete Creations voor schade van Opdrachtgever eveneens uitgesloten.

11.3 In alle gevallen geldt dat indien en voor zover Complete Creations om welke reden dan ook toch aansprakelijk en schadeplichtig zou zijn terzake schade geleden door de Opdrachtgever en/of derden, die schadeplichtigheid nimmer hoger is dan 50% van de totaal som excl. BTW van de door Complete Creations ingevolge de Dienst aan Opdrachtgever te factureren bedragen. Indien en voor zover Complete Creations met de Opdrachtgever periodieke afspraken heeft gemaakt, beperkt de voornoemde schadeplichtigheid tot een bedrag gelijk aan tweemaal de waarde van de periodieke nota die Complete Creations gerechtigd is alsdan aan Opdrachtgever te verzenden.

### 12. Geschillenregeling / forumkeuze

12.1 Uitsluitend Nederlands Recht is van toepassing op al hetgeen met verrichting van de Dienst dan wel met welke verbintenis tussen Complete Creations en de Opdrachtgever van doen heeft.